

Nehmen Sie sich einige Minuten Zeit...

Liebe Gäste,
herzlich Willkommen im Alp-Chalet!

Wir freuen uns Sie bei uns begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie eine erholsame und erlebnisreiche Zeit im Kleinwalsertal verbringen können. Fühlen Sie sich wie zu Hause, lassen Sie den Alltagstrubel hinter sich und schalten Sie einfach mal ab.

„Die schönsten Erinnerungen sind stets Erlebnisse, für die man sich Zeit genommen hat. Denn kein Tag hat genug Zeit, aber jeden Tag sollten wir uns genug Zeit nehmen.“

Um Ihren Urlaub zu perfektionieren haben wir nachfolgend einige Informationen / Empfehlungen für Sie zusammengestellt, die es Ihnen leichter machen sollen, sich bei uns wohl zu fühlen.

Die Öffnungszeiten der Rezeption entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Folgen Sie uns gerne auf Social Media:



Instagram: alpchalet_kleinwalsertal



Facebook: AlpChalet Kleinwalsertal

Gerne stehen wir Ihnen mit Rat & Tat zur Verfügung.

In Notfällen oder außerhalb der Öffnungszeiten, erreichen Sie uns unter der Handy- Nummer (Whats-App) 0043-664-877 41 41.

Bei Fragen, Anregungen oder Wünsche, bitten wir Sie, damit nicht bis zur Abreise zu warten, sondern sich direkt an uns zu wenden.

Schöne Ferien wünschen Ihnen Claudia Bantel
sowie die Mitarbeiter vom Alp-Chalet

Informationen von A - Z

- **Haustürschlüssel, Appartementschlüssel, Ski- und Schuhraum**

Ihr Appartementschlüssel öffnet gleichzeitig die Haustüre und den Ski-/Schuhraum.

Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel unbedingt mit, da wir die Haustüre aus Sicherheitsgründen geschlossen halten.

Bitte bewahren Sie die Schlüssel sorgfältig auf, verlorene oder defekte Schlüssel müssen wir mit € 20,00 verrechnen.

Die Eingangstüre ist ebenfalls mit einem Code zu öffnen. Der Code lautet 3230A, sollten Sie mal vor verschlossenen Türen stehen.

- **Parkplätze**

Pro Ferienwohnung steht Ihnen ein Parkplatz zur Verfügung.

Sollten Sie mit mehreren Autos anreisen, geben Sie uns bitte Bescheid. Sollte ein Haus-Parkplatz frei sein, können Sie diesen selbstverständlich benutzen.

Alternativ können Sie Ihr Auto am Parkplatz gegenüber vom „Adler“ für € 8,- pro Tag abstellen.

Gerne können Sie auch unseren Tiefgaragenplatz für € 15,- pro Tag anmieten.

- **E-Mobilität**

Unsere Ladestation Typ 2 (11Kw) steht Ihnen von 22:00-8:00 Uhr und wird nach Verbrauch abgerechnet.

- **Schuhe**

pro Zimmer stehen Ihnen „Schuhablagen/Wannen“ im Eingangsbereich zur Verfügung. Bitte stellen Sie Ihre Schuhe unbedingt auf die Wannen. Zum Schutz und zur Hygiene der Holz- und Teppichböden.

- **Lebensmittel/Küchenutensilien**

Aus hygienischen Gründen sind unsere Ferienwohnungen nicht mit Lebensmittel bestückt.

Sollte Ihnen eine Kleinigkeit fehlen – z. B. Salz, Pfeffer, Zucker, Kaffeefilter etc. kommen Sie zu uns, damit können wir Ihnen aushelfen.

Sollten Sie in der Kücheneinrichtung etwas vermissen, geben Sie uns ebenfalls Bescheid und wir versuchen, Ihnen hierbei zu helfen.

- Die erste Garnitur **Bettwäsche, Handtücher** sowie **Küchentücher** sind bei Ihnen im Preis enthalten und liegen bei der Anreise bereit. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine „Zwischenreinigung“ oder zusätzliche Wäsche benötigen, geben Sie uns bitte Bescheid. Gegen eine Gebühr tauschen wir die Wäsche.
Bettwäsche € 8,00 pro Garnitur,
Frotteetücher € 2,00 pro Stück,
Küchentücher € 0,50 pro Stück
Saunatücher € 2,00 pro Stück
Bademantel € 10,00 pro Stück
Zwischenreinigung: Bad-Reinigung, Staubsaugen, Böden wischen. € 20,00
- **Ski- und Schuhkeller**
Wir bitten darum, dass Sie Ihre Berg- und Skischuhe in unserem Ski-/ Schuhkeller deponieren. Dieser befindet sich direkt neben dem Eingang. Ihr Zimmerschlüssel passt an diese Türe. Ebenfalls ist dort Platz für Ihre Ski, Wanderstöcke, Kinderwagen oder sonstiges Equipment. Unser großer Schuhtrockner sorgt dafür, dass Ihre Skischuhe immer trocken und vorgewärmt sind. Der Schuhtrockner ist mit einer Zeitschaltuhr“ versehen und heizt im Winter vor und nach Ihrem Skitag.
- Sollte das Wetter mal nicht ganz so mitspielen, finden Sie **Regenschirme** zum Ausleihen im Ski- und Schuhraum.

• Allgäu-Walser-Pass



Bei Ihrer Buchung bzw. vor Ihrer Anreise haben Sie einen Code für einen „Online-Check-In“ erhalten.

Mit dem „Gäste-Pass“ erhalten Sie zahlreiche Ermäßigungen und das Mobilitätsticket für den Walserbus.

Alle Informationen finden Sie unter <https://www.awpass.de/>

Außerdem ist die Gästekarte Ihr Busticket für den „Walser-Bus“ zur kostenlosen Nutzung im ganzen Kleinwalsertal bis Walserschanz. Bis Oberstdorf ist direkt im Bus, ein Aufschlag zu bezahlen.

Die nächst gelegenen Bushaltestellen sind das „Walserhaus“ und „Adler“. Ein Busfahrplan liegt zur Information bereit. Sie fahren mit der Buslinie 1 – Dies ist die „Hauptachse“ durch das Tal.

Im Winter ist die Benutzung der Langlaufloipen ebenfalls inklusiv.

Welche „Vorzüge“ und Ermäßigungen sind in der Gästetaxe enthalten:

Gratisleistungen:

- freie Busfahrt im gesamten Kleinwalsertal
- Winterwanderwege
- Sommerwanderwege
- Langlaufloipe
- Internet – WLAN und Terminals – im Walserhaus Hirschegg
- Freier Eintritt im Skimuseum und der Bergschau
- Nach-Hause-Bus bei diversen Veranstaltungen im Walserhaus

Ermäßigungen:

- Freibad Kleinwalsertal und Oberstdorf Therme
- Eintrittskarten für diverse Veranstaltungen
- Eintritt Breitachklamm
- Walserbus-Tickets ab Walserschanz nach und von Oberstdorf
- Urlaubskarte ÖPNV Allgäu 7 und 14 Tage
- Berg- und Talfahrten für Fußgänger
- Sommer Erlebnisse, Wanderpass inkl. Wandernadel
- diverses Kartenmaterial von Kleinwalsertal Tourismus
- Touren mit der Bergschule und Walser Bike Tours
- Casino Kleinwalsertal

Auch bei den Nachbarn in Oberstdorf und im Oberallgäu gilt Ihre Gästekarte. Alle Gratisleistungen und Ermäßigungen finden Sie im Heft „Reiseführer Allgäu-Walser-Pass“ – erhältlich im Tourismusbüro oder an der Rezeption.

- Im Sommer ist das „**Bergbahnticket Inklusiv**“ auf Ihre Gästekarte gebucht – Sie können kostenlos mit den Bergbahnen Oberstdorf& Kleinwalsertal fahren.

Walmendingerhorn	1990 m ü. A.,
Zafernalift	1416 m ü. A.,
Heuberglift	1380 m ü. A.,
Ifen	2229 m ü. A.,
Kanzelwand	2058 m ü. A.,
Fellhorn	2038 m ü. A.,
Söllereck	1706 m ü. A.,
Nebelhorn	2224 m ü. A.



Beachten Sie bitte die ausgeschriebenen Betriebszeiten – diese werden von der Bergbahngesellschaft vorgegeben und der Vermieter ist nicht haftbar.

Siehe auch www.ok-bergbahnen.com

- **WLAN – Zugang** ist im gesamten Alp-Chalet kostenlos.

Code: Winter2017

Das Kleinwalsertal verfügt jedoch über KEIN „Hochgeschwindigkeits DSL“. Bei Überlastung des Netzes verringert sich die Geschwindigkeit und der Empfang. Wir können keine Garantie über die „Schnelligkeit“ und Stabilität der Verbindung übernehmen.

Pflichten des WLAN-Nutzers:

Zur Nutzung des WLAN-Hotspots muss der Gast selbst die erforderliche Hard-und Software bereitstellen (außer Hotspot-Portal).

Der Gast verpflichtet sich, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:

- das WLAN-Netzwerk des Hotels oder andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen,
- keine Kettenbriefe, unzulässige Werbesendungen (Junk-Mails, SPAM), Trojaner, sonstige belästigende Nachrichten und keine Viren zu übertragen oder zu deren Übertragung aufzufordern,
- keine rechts-oder sittenwidrigen Inhalte zu verbreiten, deren Verbreitung zuzulassen, dazu aufzufordern oder bereitzustellen, für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, insbesondere zum Schutz der Jugend und nationaler und internationaler Urheberrechte zu sorgen.

Der Gast ist für seine eigenen und fremden, im Internet bereit gehaltenen Inhalte, ausschließlich selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich insoweit, Alp-Chalet von sämtlichen Ansprüchen von Dritter freizustellen.

Der Gast darf Dritten keinen Zugriff auf die Dienste gewähren.

Sonstige Bestimmungen: Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Alp-Chalet keine Haftung für Diebstahl sowie Verlust der Daten oder Beschädigung der Hardware übernimmt. Der Internetzugang darf nur für gesetzlich erlaubte Zwecke benutzt werden. Haftungsansprüche gegenüber Alp-Chalet sind ausgeschlossen.

Die IP-Adressen sowie Zugangsdaten werden von Alp-Chalet vergeben. Der Gast ist nicht berechtigt, die zugewiesenen Einstellungen zu ändern.

Alp-Chalet ist berechtigt, Protokolle (Log-Dateien) aus dem Datenstrom auszufertigen. Die angefertigten Protokolle werden auf richterlichen Beschluss zur Einsicht und ansonsten nicht an Dritte freigegeben.

- **Müllsortierung / Müllvermeidung:**

Wir sind sehr daran interessiert, unsere Umwelt so wenig wie möglich zu belasten und dadurch auch die Müllkosten so gering wie möglich zu halten.

Bitte helfen Sie mit, Kosten zu sparen und nachhaltig zu handeln!

**Die Müllbehälter sind in der Einfahrt/Carport
Der Glasbehälter befindet sich im Schuh/Skikeller**

Verbundmaterial /Verpackungen/Plastik - Gelbe Tonne



Was darf alles in die gelbe Tonne ?

Alle nachfolgend genannten Verkaufsverpackungen mit dem „Grünen Punkt“ aus Kunststoff und Verbundstoffen können **gemischt** in dem 90-Liter-Wertstoffsack gesammelt werden.



- **Sonstige Kunststoffverpackungen**

Pralinenverpackungen, Obstnetze, Schaumstoffverpackungen, usw.



- **Kunststoff-Flaschen**

Getränkeflaschen, Wasch- und Reinigungsmittelflaschen, Shampooflaschen, usw.



- **Getränkekartons**

Milchtüten, Saftkartons, Pappbecher, u.ä.

- **Kunststoffbecher**

Joghurtbecher, Margarinebecher, Eisbecher, Obstschalen, usw.



- **Dosen**



- **Sonstige Verbunde**

Cappuccinodosen, Chipsdosen, Pappe- oder Kunststoffverpackungen, usw.



Restmüll

- Windeln
- Hygieneabfall
- „Kleinabfall“ – der nicht zuzuordnen ist



Biomüll - **Große braune Tonne**

Zeitungen/ Papier – Schwarze Tonne – Beschriftet



Zusätzliche Sortierbehälter – im Abstellraum/Ski- und Schuhkeller:



- **Glas**
- **Batterien** in die ausgeschriebenen Behälter

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns, gerne sind wir Ihnen behilflich.

Wir bitten Sie, Ihren Müll zu sortieren und richtig in die vorgegebenen Müllbehälter zu geben. Sortierter Müll kann kostenfrei entsorgt werden und daher sind wir daran interessiert, dass wir auch in Zukunft keine Müll-Gebühren verrechnen müssen.

- **Bäckerei – Semmel & Frühstück in Ehrat´s Backmanufaktur**

In der benachbarten Bäckerei erhalten Sie täglich frisches Brot, Semmel und Gebäck.
Dort erhalten Sie die volle Auswahl des Sortimentes von MO – SA

- **Frühstückangebote in der Nähe**

In der unbaren Nachbarschaft können Sie im s´Hirscheck, im Hotel Adler oder im Gasthaus Kreuz frühstücken.

Frühstücksbuffets gibt es in den umliegenden Hotels wie z.B. Hotel Birkenhöhe, Naturhotel Chesa Valisa oder Hotel Walserhof. Bitte informieren Sie sich über die aktuellen Möglichkeiten und Preise im Vorfeld.

- **Notfall-Schrank: Toilettenpapier, Besen, Staubsauger & Putzmittel ect. :**

leihen wir Ihnen gerne für eine Zwischenreinigung. Diese befinden sich in den Putzkammern oder stellen wir Ihnen gerne auf Wunsch zur Verfügung. Ein **Notfall/Putzschrank** befindet sich im Flur auf der 1. Etage, dort sind die wichtigsten Putz- und Reinigungsutensilien enthalten. Ebenfalls befindet sich dort ein „Erste-Hilfe-Koffer“, Wärmflasche, Nähutensilien, Toilettenpapier, Ersatz-Kaffeemaschine.

- **Waschmaschine / Wäschetrockner:**

Wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie Ihre Wäsche waschen und/oder trocknen möchten. Sie erhalten von uns einen Chip, den wir mit € 5,00 pro Füllung verrechnen. Das Waschpulver ist inklusiv.

- **TV- Geräte:**

Unsere Haussatellitenanlage bietet Ihnen diverse Fernsehprogramme.
Eine Senderliste finden Sie ebenfalls hier in der Gästemappe.

Wir bitten Sie dringend, nichts an der Einstellung der Fernseher zu ändern. Diese werden vor jeder Saison von unserem Elektriker neu eingestellt. Falls Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an uns.

TV Programmliste

Grundig		Philips	
1	ARD	1	ARD
2	ZDF	2	ZDF
3	RTL	3	RTL
4	Sat 1	4	RTL2
5	Pro7	5	Sat 1
6	VOX	6	Kabel 1
7	Kabel1	7	Pro 7
8	Arte	8	VOX
9	RTL2	9	Sat 1 Gold
10	SuperRTL	10	ORF 1
11	KIKA	11	ORF 2
12	Nick	12	rbb
13	Disney Chanel	13	hr
14	3 Sat	14	MDR
15	NDR	15	BR Süd
16	WDR	16	BR Nord
17	MDR	17	NDR
18	SWR	18	SWR
19	Bayern Süd	19	ARD alpha
20	hr	20	ARTE
21	rbb	21	Welt
22	-	22	Tagesschau 24
23	Radio Bremen TV	23	Phönix
24	Tele5	24	3 Sat
25	Sixx	25	ONE
26	Pro7 MAX	26	ZDF Info
27	Sat1 Gold	27	ZDF Neo
28	Sport 1	28	KIKA
29	Eurosport	29	Super RTL
30	DMAX	30	Eurosport

- Wir bitten Sie, die **Einrichtung pfleglich zu behandeln** und vollständig in der Ferienwohnung zu belassen - insbesondere die Küchengegenstände. Bitte tauschen oder verleihen Sie die Geschirr/Besteckteile nicht außerhalb Ihrer Ferienwohnung.

- Im Erdgeschoss steht Ihnen ein **Getränk Kühlschrank** zur Verfügung, die Getränke werden dann nach Verbrauch verrechnet.

- Direkt daneben ist ein kleiner **Aufenthaltsraum** mit einer kleinen **Bücher- und Spielecke**. Wir bitten darum, dass die Bücher sowie Spiele wieder vollständig zurück gegeben werden. Gerne können Sie in diesem Raum auch verweilen.

- **Appartements 1 , 5 und 14 – für Hundebesitzer**

In diesen Wohnungen ist Ihr Hund willkommen. Wir bitten Sie trotzdem, dass Sie unserer „Hausregeln“ und die Hundefibel ernst nehmen und pfleglich auf die Einrichtung sowie die Mitbewohner des Hauses Rücksicht nehmen.

Im Terrassenbereich hat Ihr Hund viel Platz zum Toben und Spielen, deswegen sollte Nachbars Garten auch uninteressant sein. Das Grundstück unterhalb unseres Hauses ist eine Landwirtschaftliche Viehweide und darf NICHT betreten werden.

Zur Anreise erhalten Sie auch noch „Hunde-Kot-Säckchen“ und eine **Informationsbroschüre** vom Kleinwalsertal-Tourismus.

- **Eine große Bitte an Sie:**

Alle Räumlichkeiten im Alp Chalet sind **rauchfrei!**

Wir bitten höflich dies zu respektieren. Sollten Sie Ihren Balkon zum Rauchen nutzen, schließen Sie bitte die Balkontüre, damit Sie und die nachfolgenden Gäste das Zimmer rauchfrei genießen können. Ebenfalls bitten wir darum, Zigaretten-Stummen NICHT über den Balkon in die Wiese/Schneefläche zu schmeißen. Dies verursacht einen starken Flur- und Grundwasserschaden. Unsere Nachbarn sind darüber auch nicht erfreut. Wir bitten darum, dass Sie die Aschenbecher verwenden. Im Müllraum befindet sich ein Mülleimer für Asche&Zigaretten.



Wellness- Oase

Diese finden Sie im 2. Untergeschoss und steht unseren Gästen, mit Vorreservierung kostenfrei zur Verfügung. Bitte tragen Sie sich, mit Ihrer Appartementnummer in die Vorreservierungsliste bis 11.00 Uhr ein.

In der vorreservierten Stunde können Sie unseren kleinen, feinen Wellnessbereich Exklusiv nutzen.

In Ihrem Appartement steht eine „**Wellness-Tasche**“ mit einem Handtuchset pro Person. Diese sind im Preis enthalten. Sollten Sie weitere Dusch- und Saunatücher oder auch einen Bademantel ausleihen möchten, dann ist dies gegen eine Gebühr möglich:

Dusch- oder Saunatuch € 2,00 Bademantel € 10,00

Für ein angenehmes und respektvolles „Miteinander“ bitten wir, um Einhaltung der „Wellness-Ordnung“

- **Sauna/Infrarotkabine**

- * Vor dem Saunagang bitten wir Sie, die Dusche zu benutzen.
- * Bitte benutzen Sie als Sitzunterlage ein Handtuch – Bitte KEIN Schweiß auf's Holz
- * Das „Aufguss-Wasser“ ist mit einem Sauna-Duft versehen. Sollte der Kübel leer sein, können Sie gerne selbst einen Aufguss mixen. Bitte gehen Sie sparsam mit den Etherischen Ölen um
- * Bitte bedienen Sie NICHT eigenständig die „Sauna-Elektronik/Steuerung“
- * Die Infrarotkabine kann gerne auch Vormittags – außerhalb der Saunazeiten benutzt werden, da diese nicht vorgeheizt werden muss. Bitte nehmen Sie nur auf die Reinigungsarbeiten Rücksicht.

- **Whirlpool – NEU**

- * Bitte reinigen Sie Ihren Körper vorab gründlich von Schweiß & Schmutz. Bitte auch den Duschschaum gründlich entfernen.
- * KEINEN Badeschaum, Zusatz o.ä. in den Whirlpool geben.
- * Kein „Glas“ oder Porzellan in den Whirlpool nehmen – Bei Bruch besteht Verletzungsgefahr!
- * Abdeckung bitte pfleglich herunternehmen – (Klemmösen nicht reißen) und nach Gebrauch wieder sorgfältig auflegen.
- * Bitte die „Grundeinstellung“ / Technik NICHT verstellen
- * Anleitung finden Sie in Ihrer Saunatasche sowie im Aushang.

Aufgrund der Covid-19 Bestimmungen, durfte die Sauna- und der Wellnessbereich nur von einem Appartement benutzt werden. Unser System mit der Vorreservierung hat sich bewährt und wir haben es übernommen.

Zwischenreinigungen sind lt. Bestimmungen nicht nötig. Jedoch stellen wir Ihnen ein Desinfektionsmittel zur Verwendung und zu Ihrem Schutz bereit.

Vielen DANK für einen respektvollen Umgang und viel Spaß & Entspannung!

- **Abrechnung**

Die Abrechnung bitten wir, am Tag der Anreise zu begleichen. Die Restzahlung ist in BAR oder per EC-Karte/Kreditkarte zu begleichen.

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten unserer Rezeption.

Kleinbeträge wie Semmelservice, Handtücher, Getränke etc. kann am Abreisetag oder am Tag zuvor abrechnet werden.

- **Abreise**

Ihr Appartement steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

Sollten Sie den Tag noch im Tal verbringen, deponieren wir Ihr Gepäck gerne.

In der Endreinigung ist die Müllentsorgung und das Spülen des benutzten Geschirrs nicht enthalten. Wir bitten Sie daher, das benutzte Geschirr vorab zu spülen und den Müll sortiert zu entsorgen.

Außergewöhnliche Reinigungsarbeiten oder Müllentsorgung müssen wir separat in Rechnung stellen.

Auf Wiedersehen und Gute Heimreise!

Viel zu schnell wird Ihr Urlaub zu Ende gehen und wir hoffen, Sie reisen mit vielen, schönen Erinnerungen nach Hause.

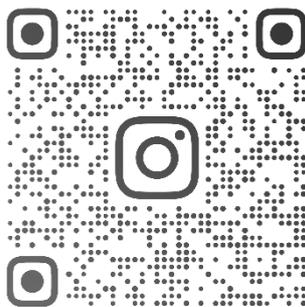
Wir würden uns freuen, wenn Sie uns eine positive Bewertung auf



Oder auf der von Ihnen gebuchten Plattform geben würden.

Sollte es etwas gegeben haben, das nicht Ihren Vorstellungen entsprochen hat, wären wir dankbar, wenn Sie uns dies persönlich mitteilen würden, damit wir eine Chance bekommen, Ihre Kritik zu verbessern.

Außerdem würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns auf Social Media folgen:



ALPCHALET_KLEINWALSERTAL

Besten DANK schon mal im Voraus.

Wir wünschen Ihnen eine sichere und gute Heimfahrt.

Claudia Bantel

Und das Team vom Alp-Chalet

Wichtige Telefonnummern:

Vorwahlnummer im Tal: 0043 5517

Notruf Haus-Nummer +43 (0) 664 – 877 41 41
Alternativ Haushandy – Notrufnummer/Intern +43 (0) 664 – 853 79 18

Auskunft D 118877

Vorwahlnummern

Deutschland	0049
Schweiz	0041
Niederlande	0031
Belgien	0032
Frankreich	0033
Luxemburg	00352

Notruf/Feuerwehr 144 oder 122

Polizei 133 oder 0043/59133/8129100

Praktische Ärzte – lt. Beigefügter Liste

Wichtig: telefonische Terminvergabe in allen Praxen

Die Ärzte im Kleinwalsertal sollten nur in Notfällen aufgesucht werden.

Empfehlung:

Mit Ihrer deutschen Versicherungskarte können Sie problemlos, ohne Verwaltungsaufwand und ohne Barzahlung die nebenstehenden Ärzte in Oberstdorf aufsuchen.

Zahnarzt:

Herr Dr. Lippai +43 5517 4244
Riezlern über dem Feneberg